

Harteveld Totaal Bouw is een handelsnaam van Loodgieter.Company BV

Artikel 1. Werkingssfeer

- a. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op al onze aanbiedingen, overeenkomsten, werkzaamheden en leveranties van welke aard dan ook, voor zover niet uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen. Ook zijn deze algemene voorwaarden van toepassing op overeenkomsten die met ons zijn gesloten, waarbij door ons voor de uitvoering daarvan derden worden betrokken. Eventuele aanbesteding- of andere voorwaarden van onze wederpartij, hierna te noemen "opdrachtgever", blijven buiten toepassing, tenzij deze door ons uitdrukkelijk schriftelijk worden aanvaard.
- b. Afwijkingen van en aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts van toepassing indien en voor zover deze door ons uitdrukkelijk en schriftelijk zijn aanvaard. Ook indien wij in bepaalde gevallen deze algemene voorwaarden niet strikt naleven, blijven deze voorwaarden steeds van toepassing in toekomstige al dan niet vergelijkbare gevallen.
- c. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden om welke reden dan ook niet geldig blijkt te zijn of vernietigd wordt, doet dit geen afbreuk aan de toepasselijkheid en geldigheid van de overige bepalingen.

Artikel 2. Offertes, opdrachten en overeenkomsten

- a. Alle van ons uitgaande offertes e.d. zijn geldig tot 1 maand na dagtekening. Gedurende deze termijn zijn wij gerechtigd de offerte aan te vullen of te wijzigen. De offerte geeft inzicht in de werkzaamheden, de leveranties en de prijsvorming (aanneemsom of regie). Wanneer de opdracht niet aan ons wordt verstrekt, nadat wij hiertoe een offerte hebben uitgebracht, zijn wij gerechtigd de offertekosten aan opdrachtgever gespecificeerd in rekening te brengen indien wij opdrachtgever hierop vooraf hebben gewezen. Behoudens onze uitdrukkelijke schriftelijke toestemming zal opdrachtgever een door ons verstrekte offerte en de eventueel daarvan deel uitmakende tekeningen e.d. nimmer op enigerlei wijze aan derden ter inzage geven of ter beschikking stellen. Onze werkzaamheden worden uitgevoerd naar de door u opgegeven maten, tekeningen en overige informatie die door u aan ons wordt verstrekt.
- b. Overeenkomsten komen tot stand door onze uitdrukkelijke aanvaarding van een opdracht: in het geval dat wij een offerte uitbrengen dan wel wij een opdracht schriftelijk bevestigen, middels het door opdrachtgever ondertekenen en aan ons retourneren van de offerte respectievelijke de opdrachtbevestiging; in het geval van spoedwerkzaamheden en werkzaamheden met een geringe opdrachtsom, wordt de overeenkomst bevestigd middels ondertekening door opdrachtgever van onze werkbbon, één en ander onverminderd het hiervoor onder a bepaalde.
- c. De opdracht wordt bepaald door de in de offerte, de opdrachtbevestiging, de werkbbon en de factuur gegeven beschrijving van de werkzaamheden en leveranties.
- d. Wij aanvaarden de opdracht altijd onder het voorbehoud dat de met betrekking tot de opdracht vereiste vergunningen, ontheffingen en (overige) toewijzingen aan opdrachtgever zijn verleend.
- e. Bij strijdigheid van een of meer bepalingen van de algemene voorwaarden van Harteveld Totaal Bouw met de bepalingen in deze overeenkomst, zullen de bepalingen in deze overeenkomst prevaleren.

Artikel 3. Werkzaamheden

- a. Wij voeren de werken overeenkomstig de opdracht (omschrijving) goed, deugdelijk en met zorg uit, op een wijze waarvan wij gezien onze mate van deskundigheid, vakmanschap en ervaring het gewenste resultaat verwachten en schade aan persoon, goed en milieu zoveel mogelijk wordt vermeden/beperkt. De werkzaamheden worden verricht op voor ons normale werkdagen in de voor ons normale werktijden. Wij zijn verantwoordelijk voor het werk en de uitvoering daarvan vanaf de aanvang tot en met de oplevering van het werk, één en ander onverminderd het overig bepaalde in deze voorwaarden.
- b. Opdrachtgever draagt ter plekke tijdig zorg voor een deugdelijke voorziening van gas, elektriciteit, perslucht en water, en stelt deze voorzieningen kosteloos ter beschikking. Hetzelfde geldt voor eventuele telefoonkosten wanneer een telefoonaansluiting beschikbaar is. Opdrachtgever draagt er tevens zorg voor dat het werk of de ruimten, waar(in) de werkzaamheden dienen te worden verricht, toegankelijk, bereikbaar en voldoende uitgeruimd zijn. Wij zijn derhalve niet aansprakelijk voor schade aan eigendommen van opdrachtgever, ontstaan bij de uitvoering van het werk, die niet zou zijn ontstaan indien opdrachtgever de in de vorige zin bedoelde zorgverplichtingen voldoende zou zijn nagekomen.
- c. Opdrachtgever dient zorg te dragen voor voldoende, deugdelijke en afsluitbare opslagruimte voor de bij de werkzaamheden te gebruiken materialen, gereedschappen, apparatuur e.d. Opdrachtgever draagt het risico voor schade aan en verlies van onze materialen, apparatuur, gereedschappen e.d., voor zover deze op het werk aanwezig zijn en de schade of het verlies niet aan ons is toe te rekenen.
- d. Wij zijn gerechtigd de werkzaamheden of een deel daarvan door derden te laten uitvoeren. In een dergelijk geval stellen wij opdrachtgever hiervan vooraf op de hoogte en blijven wij volledig verantwoordelijk. Wij zijn slechts gebonden aan de afspraken met dan wel de toezeggingen van deze derden, nadat deze door ons schriftelijk zijn bevestigd.

Artikel 4. Bouwmaterialen

- a. Wij garanderen dat de door ons bij de werken te gebruiken bouwmaterialen en producten van deugdelijke kwaliteit zijn, geschikt zijn voor hun bestemming en voldoen aan de eisen die daaraan voor normaal gebruik gesteld kunnen worden.
- b. Opdrachtgever draagt het risico voor de toepassing van bouwmaterialen en producten, hulpmiddelen, constructies, werkwijzen e.d. die door of vanwege hemzelf voor het werk ter beschikking worden gesteld, worden voorgeschreven dan wel worden verlangd alsmede voor door of namens hem gegeven instructies en aanwijzingen. Opdrachtgever is volledig aansprakelijk voor schade veroorzaakt door eventuele gebreken van het bedoelde in de vorige zin.
- c. De uit het werk komende materialen, puin- en bouwstoffen, waarvan de eigendom alsdan door ons wordt verkregen, worden tegen betaling door ons afgevoerd, tenzij opdrachtgever vooraf schriftelijk heeft verklaard dat hij deze wenst te behouden, één en ander onverminderd het bepaalde in artikel 17f.

Artikel 5. Opneming en goedkeuring

- a. De opneming van het werk vindt plaats tezamen met opdrachtgever direct na voltooiing van het werk. Opdrachtgever inspecteert dan met ons het uitgevoerde werk en maakt eventuele klachten ten aanzien van beschadiging, gebreken of manco terstond en onder aantekening hiervan op de opleveringspapieren aan ons kenbaar, bij gebreke waarvan het werk als zodanig wordt geacht te zijn aanvaard en goedgekeurd. Tenzij deze een eventuele ingebruikneming in de weg staan, zullen kleine gebreken, die gevoeglijk door ons kunnen worden hersteld, geen reden zijn tot onthouding van de aanvaarding en goedkeuring van het werk. Geringe afwijkingen - zijnde afwijkingen, die alle omstandigheden in aanmerking genomen, in redelijkheid geen of een ondergeschikte invloed op de gebruikswaarde van het werk hebben - kunnen geen reden zijn het werk af te keuren. Aan ons toerekenbare gebreken bij een deel van de geleverde werken geven opdrachtgever niet het recht het gehele werk af te keuren.
- b. Wanneer het werk overeenkomstig de opdracht voor opdrachtgever beschikbaar is, doch niet door hem wordt opgenomen, stellen wij opdrachtgever middels een schriftelijke mededeling of de factuur van de voltooiing van het werk op de hoogte.
Het werk wordt alsdan geacht te zijn aanvaard en goedgekeurd, tenzij opdrachtgever ons schriftelijk en aangetekend binnen acht dagen na dagtekening van de hiervoor bedoelde schriftelijke mededeling/factuur voor de opneming van het werk heeft uitgenodigd. Indien opdrachtgever het werk in gebruik heeft genomen, wordt het werk eveneens geacht te zijn aanvaard en goedgekeurd. Wanneer een gedeelte van het werk in gebruik wordt genomen, wordt dat gedeelte als aanvaard en goedgekeurd beschouwd.

Artikel 6. Oplevering en onderhoudstermijn

- a. Het werk wordt als opgeleverd beschouwd, indien het overeenkomstig artikel 5 is of geacht wordt te zijn aanvaard en goedgekeurd.
- b. Indien in onze offertes en overeenkomsten een opleveringstermijn staat vermeld, is deze veelal uitgedrukt in werkbare dagen. Onder werkbare dagen wordt verstaan een kalenderdag, tenzij deze valt op een algemeen of ter plaatse van het werk erkende, of door de overheid dan wel (bij of krachtens collectieve arbeidsovereenkomst voorgeschreven) rust-, feest- of vakantiedagen.
- c. De door ons opgegeven opleveringstermijnen zijn indicatief en naar beste weten vastgesteld, en zij gelden derhalve niet als een fatale termijn. Indien te voorzien is dat een termijn zal worden overschreden, zullen wij opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen. In dat geval zijn wij gerechtigd onze verplichtingen na te komen binnen een met opdrachtgever nader overeen te komen redelijke termijn.

Artikel 7. Meer- en minderwerk

- a. Meer- en minderwerk wordt verrekend bij eindafrekening van het werk. Indien blijkt dat het bedrag aan minderwerk het bedrag aan meerwerk overtreft, hebben wij recht op 15% van het verschil van deze bedragen.
- b. Wanneer wij constateren dat er meer werk zal moeten worden gedaan dan voorzien (bijvoorbeeld in gevallen van verborgen gebreken), treden wij zo spoedig mogelijk met opdrachtgever in overleg teneinde ter zake nadere afspraken te maken. Indien wij meerwerk constateren en wij opdrachtgever niet kunnen bereiken, terwijl ons onmiddellijk handelen is vereist, zijn wij gerechtigd het meerwerk terstond uit te voeren, in welk geval opdrachtgever gehouden is onze factuur ter zake dit meerwerk aan ons te voldoen.
- c. Behoudens spoedeisende omstandigheden, wordt meerwerk voor een totaalbedrag hoger dan 15% van de opdrachtsom schriftelijk aan opdrachtgever bevestigd, zulks onverminderd het bepaalde in artikel 11b. Het gemis van een akkoord van opdrachtgever laat onze aanspraken op volledige betaling van het door ons uitgevoerde meerwerk onverlet.

Artikel 8. Informatieverstrekking, medewerking en verantwoordelijkheden opdrachtgever

- a. Opdrachtgever verleent ons alle medewerking en verschaft ons tijdig alle relevante gegevens en inlichtingen, noodzakelijk voor de uitvoering van het werk. Opdrachtgever is echter zelf geheel verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van alle door of vanwege hem verstrekte gegevens en inlichtingen. Opdrachtgever draagt het risico van misverstanden, indien deze hun oorzaak vinden in het door ons niet, niet juist, niet tijdig of niet volledig ontvangen van door opdrachtgever doorgegeven specificaties en mededelingen.
- b. Opdrachtgever zal ons voorafgaande aan het aangaan van een overeenkomst informeren over het gebruik en de toepassing van de door ons te realiseren werken.
- c. Opdrachtgever draagt zorg voor het tijdig ter beschikking zijn van eventuele voor het werk benodigde goedkeuringen, zoals vergunningen, ontheffingen, beschikkingen e.d. Indien wij van opdrachtgever, in afwachting van de vereiste goedkeuringen, al met de werkzaamheden dienen te beginnen, gebeurt dit voor risico en onder verantwoordelijkheid van opdrachtgever.

Artikel 9. Schorsing, beëindiging werk in onvoltooide staat

- a. Indien de aanvang of voortgang van het werk wordt vertraagd door factoren waarvoor opdrachtgever jegens ons verantwoordelijk is, dan wel wij het werk door deze factoren moeten schorsen of in onvoltooide staat moeten beëindigen, dient opdrachtgever alle schade die wij hierdoor lijden en alle kosten die wij hierdoor moeten maken (winstderving, kosten treffen voorzieningen, kosten reeds ingekochte materialen e.d.) aan ons te vergoeden.
- b. Opdrachtgever is bevoegd de uitvoering van het werk te schorsen dan wel ons aan te zeggen het werk in onvoltooide staat te beëindigen, zulks onder de verplichting alle schade die wij hierdoor lijden en alle kosten die wij hebben gemaakt dan wel hierdoor dienen te maken aan ons te vergoeden. Indien opdrachtgever ons het werk onmogelijk maakt, wordt hij daardoor geacht ons te hebben aangezegd het werk in onvoltooide staat te beëindigen.
- c. Indien de schorsing van het werk, zoals hierboven onder a en b bedoeld, langer dan 14 dagen duurt, zijn wij gerechtigd van opdrachtgever betaling te vorderen van het uitgevoerde deel van het werk, daaronder begrepen de nog niet verwerkte maar wel reeds ingekochte bouwmaterialen en producten. Indien de schorsing van de werkzaamheden langer duurt dan één maand, zijn wij

gerechtigd het werk in onvoltooide staat te beëindigen onverminderd het bovenstaande en zonder jegens opdrachtgever tot vergoeding van enig door hem geleden schade gehouden te zijn.

- d. Indien wij het werk in onvoltooide staat beëindigen, in de gevallen zoals bedoeld in dit artikel, zenden wij opdrachtgever, met inachtneming van het bepaalde in artikel 10b, een gespecificeerde eindafrekening.

Artikel 10. Annulering en wijziging opdracht door opdrachtgever

- a. Indien wij eventueel voor het werk speciaal te bestellen zaken nog niet zelf bij onze toeleveranciers hebben besteld dan wel wij betreffende orders bij onze toeleveranciers kosteloos kunnen annuleren, is annulering door opdrachtgever van een opdracht slechts mogelijk bij aangetekend schrijven tot 5 werkdagen voorafgaande aan de dag waarop wij volgens onze planning met de uitvoering van de opdracht beginnen.
- b. In geval van annulering van een opdracht is opdrachtgever aan ons 30% van de opdrachtsom als annuleringskosten verschuldigd, onverminderd de verplichting tot volledige vergoeding van de door ons ter zake gemaakte administratie-, offerte- en andere kosten. Wij dienen daartoe bij opdrachtgever een gespecificeerde eindafrekening in.
- c. Indien dat mogelijk is en dat in redelijkheid van ons kan worden verlangd, zulks ter onzer beoordeling, zijn wij gehouden op verzoek van en in overleg met opdrachtgever wijzigingen in de opdracht aan te brengen. Betreffende wijzigingen zijn slechts voor ons bindend indien deze door ons schriftelijk zijn aanvaard of bevestigd.

Artikel 11. Opdrachtsom

- a. De door ons opgegeven opdrachtsommen zijn netto en inclusief omzetbelasting doch exclusief andere door de overheid opgelegde heffingen. Het btw-bedrag wordt steeds afzonderlijk vermeld.
- b. De eventueel in de prijsopgave opgenomen stelposten, worden vooraf bij benadering vastgesteld. Bij de eindafrekening worden de voor de stelposten in rekening te brengen vergoedingen aangepast, overeenkomstig de feitelijk gemaakte kosten.
- c. Bij samengestelde aanbiedingen bestaat geen verplichting tot levering van een gedeelte van de totale prestatie, tegen het voor dat gedeelte in de offerte vermelde bedrag of tegen het evenredig deel van de voor het geheel opgegeven opdrachtsom.
- d. Indien opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of beschrijving bevat, kunnen wij niet aan deze offerte of het onderdeel daarvan worden gehouden.
- e. Indien opdrachtgever zelf materialen/producten aanlevert die wij in het werk dienen te verwerken, zijn wij gerechtigd opdrachtgever hierover de gebruikelijke aannemersprovisie van 20% in rekening te brengen.

Artikel 12. Betaling

- a. Betaling van een aangenomen werk dient te geschieden zonder verrekening of aftrek in termijnen naar evenredigheid van de voortgang van het werk zoals bepaald in de offerte/opdrachtbevestiging, onverminderd ons recht een aanbetaling te bedingen. Na oplevering van het werk, dienen wij bij opdrachtgever de eindafrekening in, welke dient te worden voldaan binnen 3 dagen na factuurdatum.
- b. Betaling van regiewerk dient te geschieden na voltooiing van de werkzaamheden á contant zonder verrekening of aftrek uit welke hoofde ook, onverminderd ons recht een aanbetaling te bedingen. Indien betaling op rekening is overeengekomen dient de factuur te worden voldaan binnen 3 dagen na factuurdatum.
- c. Opdrachtgever is slechts gerechtigd zijn betalingsverplichtingen jegens ons - met inachtneming van het bepaalde in artikel 16 - op te schorten, indien wij onze verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomen, en dan slechts voor dat deel dat in een redelijke verhouding staat tot onze betreffende tekortkoming.
- d. Indien opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de gestelde betalingstermijn aan ons volledig heeft voldaan:
 - is hij zonder daartoe in gebreke te behoeven te worden gesteld in verzuim. Vanaf dat tijdstip is opdrachtgever over het openstaande bedrag, tot aan de datum van betaling, een vertragingsrente verschuldigd ter hoogte van 2.0% per maand, een gedeelte van een maand te rekenen als een maand, een en ander onverminderd onze overige rechten;
 - zijn wij voorts bevoegd tot invordering van deze bedragen over te gaan, in welk geval alle hierop betrekking hebbende invorderingskosten voor rekening van opdrachtgever komen. De buitengerechtelijke incasso, conform de Wet Incassokosten (WIK), worden alsdan gesteld op minimaal 15% van de hoofdvordering met een minimum bedrag van € 75,-, exclusief omzetbelasting, en zijn niet vatbaar voor rechterlijke matiging. Indien wij ter incasso van onze vordering het faillissement van opdrachtgever aanvragen is hij ons eveneens de kosten daarvan verschuldigd.
- e. Betaling door opdrachtgever strekt in mindering van de langst openstaande factuur en de eventueel daarop gevallen kosten en rente, een en ander volgens de regeling van artikel 6:44 van het Burgerlijk Wetboek.

Artikel 13. Zekerheden

- a. Wij behouden ons het recht voor om bij twijfel aan de kredietwaardigheid van opdrachtgever of uit hoofde van andere zakelijke overwegingen vóór of tijdens de werkzaamheden vooruitbetaling, contante betaling of nadere zekerheid te verlangen.
- b. De eigendomsrechten van de door ons bij de werken geleverde zaken gaan eerst op opdrachtgever over, nadat deze volledig heeft voldaan aan al zijn betalingsverplichtingen jegens ons ter zake van de krachtens overeenkomst door ons geleverde werken en zaken, alsmede ter zake van eventuele in deze aan ons verschuldigde interest en schadevergoedingen.

Artikel 14. Opschorting en ontbinding

- a. Indien opdrachtgever niet, niet behoorlijk, niet volledig of niet tijdig voldoet aan enige voor hem uit de overeenkomst voortvloeiende verplichting, dan wel indien zich een omstandigheid voordoet waaruit wij redelijkerwijze kunnen opmaken dat opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen kan of zal voldoen, worden al onze vorderingen op deze opdrachtgever terstond opeisbaar en zij wij voorts gerechtigd, zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst door middel van een schriftelijke mededeling, de nakoming van al onze verplichtingen jegens betreffende opdrachtgever op te schorten, het werk in onvoltooide staat te beëindigen en daarmee de betreffende overeenkomst te ontbinden, alsmede de reeds geleverde doch nog aan ons toebehorende zaken terug te halen van de plaats waar deze zich bij opdrachtgever bevinden, één en ander zonder zelf tot enige schadevergoeding gehouden te zijn en onverminderd onze overige rechten.
- b. Opdrachtgever is gehouden ons alle medewerking te verlenen indien wij van het onder a bedoelde recht van terughalen gebruik maken. Wij zijn alsdan jegens opdrachtgever ook gerechtigd de door ons geleverde en geïnstalleerde zaken te demonteren en terug te halen.
- c. Indien wij de overeenkomst, op grond van hier bovengenoemde onder a, ontbinden of in onvoltooide staat beëindigen, dienen wij bij opdrachtgever, met inachtneming van het bepaalde in artikel 10b, onze eindafrekening in.

Artikel 15. Overmacht en onvoorziene omstandigheden

- a. In de gevallen van overmacht en onvoorziene omstandigheden hebben wij het recht de nakoming van onze verplichtingen op te schorten, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden - zulks met inachtneming van het bepaalde in artikel 14 - dan wel de inhoud van de overeenkomst te wijzigen, één en ander zonder rechterlijke tussenkomst en zonder zelf tot enige schadevergoeding gehouden te zijn en zulks in overleg met opdrachtgever doch ter onzer beoordeling.
- b. Onder overmacht of onvoorziene omstandigheden wordt verstaan elke oorzaak of omstandigheid die niet direct door ons is veroorzaakt of die in redelijkheid niet voor onze rekening dient te komen. Onwerkbaar weer, wanprestatie door onze toeleveranciers, transportproblemen, import- en handelsbeperkingen, brand, diefstal, ziekte van de medewerkers en stakingen of werkonderbrekingen gelden uitdrukkelijk als overmacht.
- c. Het hierboven onder a en b bepaalde geldt eveneens, indien de daar bedoelde omstandigheden zich voordoen ten aanzien van onze toeleveranciers en door ons ingeschakelde derden.

Artikel 16. Reclames en garantie

- a. Reclames dienen bij ons middels een aangetekend schrijven te worden ingediend. Reclames worden door ons slechts in behandeling genomen indien de beschadiging, gebreken of manco het gevolg zijn van een aan ons toerekenbare tekortkoming en opdrachtgever aan al zijn verplichtingen jegens ons heeft voldaan, zulks met inachtneming van het bepaalde in de artikelen 5 en 6. Wanneer een reclame gegrond wordt bevonden, zijn wij gehouden hetzij onze tekortkoming te herstellen, hetzij opdrachtgever geheel of gedeeltelijk voor het factuurbedrag te crediteren, één en ander ter onzer beoordeling en zulks in overleg met opdrachtgever.
- b. Ten aanzien van de door ons gebruikte producten, zullen wij ons naar vermogen inspannen teneinde te bevorderen dat betreffende toeleverancier/fabrikant haar garantieverplichtingen nakomt. In het geval van garantiewerkzaamheden, zijn wij gerechtigd voorrijkosten alsmede arbeidsloon voor het (de)monteren van het betreffende product aan opdrachtgever in rekening te

brenge. Garantie vervalt indien opdrachtgever de normale regels van onderhoud, behandeling en gebruik niet in acht heeft genomen dan wel hij zelf of een derde veranderingen aan het werk en de daarbij geleverde producten heeft aangebracht. Gegeven garanties zijn niet overdraagbaar aan derden.

- c. Indien wij naar het oordeel van opdrachtgever met de nakoming van onze verplichtingen in gebreke blijven, dient opdrachtgever dat ons terstond middels een aangetekend schrijven kenbaar te maken. Het recht van opdrachtgever om zijn aanspraken op schadevergoeding of herstel ingevolge onze door hem gestelde tekortkoming middels een rechtsvordering geldend te doen maken, vervalt twee jaren na oplevering van de werkzaamheden. Echter indien het in de vorige zin bedoelde als een zeer ernstig gebrek dient te worden aangemerkt, verjaart het recht tot het instellen van een rechtsvordering na verloop van zes jaren na het verstrijken van de onderhoudstermijn. Een gebrek is slechts dan als zeer ernstig aan te merken indien het de hechtheid van het gebouw of van een essentieel onderdeel daarvan in gevaar brengt.

Artikel 17. Aansprakelijkheid

- a. Onverminderd het elders bepaalde in deze voorwaarden alsmede met inachtneming van het hiernavolgende in dit artikel, zijn wij uitsluitend aansprakelijk voor door opdrachtgever geleden schade van een aan ons toerekenbare tekortkoming in de nakoming (wanprestatie), alsmede voor schade veroorzaakt door een aan ons toerekenbare onrechtmatige daad, dit laatste voor zover deze onrechtmatige daad rechtstreeks en alleen het gevolg is van onze grove onachtzaamheid of -nalatigheid. Wij zijn in geen geval aansprakelijk voor schade ontstaan door hak- en breekwerk, overschrijding van termijnen en schade aan tuinen door het plaatsen van steigers en ladders, noch voor gevolgschade en indirecte schade, waaronder begrepen schade wegens gederfde winst of gemiste besparingen. Opdrachtgever is zelf volledig verantwoordelijk voor het juiste gebruik en de juiste toepassing van de door ons geleverde werken.
- b. Eventuele schadeclaims dienen onverwijld na het ontstaan van de schade middels een aangetekend schrijven bij ons te worden ingediend.
- c. Wanneer wij jegens opdrachtgever tot vergoeding van schade aansprakelijk zijn, is deze aansprakelijkheid in geval van:
- een aan ons toerekenbare tekortkoming in de nakoming (wanprestatie) beperkt tot het factuurbedrag inclusief omzetbelasting, terzake van de betreffende opdracht, met een maximum van € 5.000,-;
 - een aan ons toerekenbare onrechtmatige daad beperkt tot het in voorkomende gevallen door onze aansprakelijkheidsverzekering te dekken bedrag.
- d. Opdrachtgever zal onze medewerkers nimmer persoonlijk aansprakelijk stellen voor enige door hen in het kader van de uitvoering van de opdracht toegebrachte schade.
- e. Opdrachtgever is jegens ons aansprakelijk voor schade aan het werk als gevolg van door hem of in zijn opdracht door derden uitgevoerde werkzaamheden of verrichte leveringen.
- f. Indien na de totstandkoming van de overeenkomst blijkt dat het bouwterrein verontreinigd is of de uit het werk komende materialen en puin- en bouwstoffen verontreinigd zijn, is opdrachtgever aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende kosten en gevolgen.

Artikel 18. Technische beschrijvingen, berekeningen, ontwerpen en tekeningen

- a. De door ons gehanteerde berekeningen, ontwerpen, tekeningen e.d. zijn slechts bindend indien en voor zover deze zijn opgenomen in de offerte of opdrachtbevestiging. Indien een ontwerp, tekening of berekening afwijkt van de technische beschrijving prevaleert deze laatste.
- b. Ten aanzien van deze omschrijvingen, berekeningen, ontwerpen en tekeningen behouden wij ons alle rechten voor. Het is opdrachtgever verboden deze te gebruiken, te verveelvoudigen dan wel aan derden ter beschikking te stellen of ter inzage te geven op welke wijze ook, zonder onze uitdrukkelijke schriftelijke voorafgaande toestemming, en ze dienen op ons eerste verzoek direct franco aan ons te worden geretourneerd.

Artikel 19. Consumententransacties

In voorkomende gevallen van consumententransacties zijn in deze voorwaarden opgenomen bepalingen, welke in strijd mochten zijn met wetgeving van dwingend recht inzake consumententransacties, niet van toepassing, voor zover bedoelde strijdigheid reikt. Alsdan laat een dergelijke strijdige bepaling de geldigheid van de overige bepalingen onverlet.

Artikel 20. Geschillen en toepasselijk recht

- a. Alle geschillen tussen opdrachtgever en ons, betrekking hebbende op dan wel voortvloeiende uit een overeenkomst of de uitvoering daarvan, die niet in onderling overleg tussen partijen worden opgelost, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het rechtsgebied waarbinnen wij gevestigd zijn. In afwijking van het voorgaande hebben wij bovendien het recht een dergelijk geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter in het rechtsgebied waarbinnen opdrachtgever is gevestigd. Geschillen van vaktechnische aard kunnen ook ter beslechting worden voorgelegd aan (een) daartoe door partijen gezamenlijk of door de rechter aan te wijzen deskundige(n), in de vorm van bindend advies of arbitrage.
- b. De overeenkomsten tussen opdrachtgever en ons worden uitsluitend beheerst door het Nederlandse recht.